

Этапы регистрации на рейс (CHECK-IN)

Этап 1: Условия веб-регистрации

Для того чтобы воспользоваться услугой Web Check-in, пассажиру необходимо зайти на официальный сайт авиакомпании Fly One, www.flyone.md, в раздел Web Check In, где необходимо ознакомиться с условиями веб-регистрации:

The screenshot shows the top navigation bar of the Fly One website with tabs: ПОЛЕТЫ, ОТЕЛИ, БАГАЖ, RENT A CAR, ТРАНСФЕР, ВЫБОР МЕСТА, ТИП FLYONE, ОСОБОЕ МЕНЮ. Below the navigation bar is a search bar with fields for departure (Кишинев, Молдова... KIV), destination (Город или аэропорт прилета), date (Туда), and passenger count (1 пассажир). A 'НАЙТИ' button is on the right. Below the search bar are three main service cards: 'WEB CHECK-IN' (Web registration available 24 hours before departure), 'АВТОМОБИЛИ' (Manage your car rental), and 'MY BOOKING' (Additional services for your comfort).

Этап 2: Поиск пассажира

В случае если пассажир согласен с условиями веб-регистрации, необходимо проставить галочку в графе **Я согласен с условиями веб-регистрации** и нажать на кнопку **Перейти к веб-регистрации**.

The screenshot shows a progress bar with four steps: 1. Условия веб-регистрации (highlighted in blue), 2. Поиск пассажира, 3. Регистрация на рейс, and 4. Посадочный талон.

Преимущества веб-регистрации:

- Вы можете зарегистрироваться на рейс из дома или офиса;
- Веб-регистрация доступна для всех рейсов, вылетающих из Кишинева, Парижа, Лиссабона, Пармы, Вероны, Дублина, Воронежа, Москвы (Домодедово и Внуково) и Санкт-Петербурга;
- Веб-регистрация начинается за 24 часа и заканчивается за 4 часа до вылета рейса;
- Вы сами выбираете удобное для Вас место в салоне самолета;
- Вы сами распечатываете посадочный талон. По прибытию в аэропорт Вам нет необходимости обращаться на стойку регистрации;
- Ручная кладь не требует регистрации.

ВНИМАНИЕ!

Обращаем ваше внимание на то, что для рейсов, из Бирмингема услуга веб-регистрации не доступна в настоящий момент и оплата регистрационного сбора, если это предполагают правила тарифного бренда, не требуется для прохождения регистрации в аэропорту. Информация о предоставлении услуг веб-регистрации на рейсы авиакомпании FLYONE вылетающие из этих аэропортов, будет размещена на сайте AK FLYONE.

ВНИМАНИЕ! В соответствии с правилами и требованиями прохождения паспортного контроля в аэропортах вылета обращаем Ваше внимание на необходимость обязательного наличия при себе распечатанного посадочного талона, на листе формата А4.

Авиакомпания не несет ответственность перед пассажирами за случаи недопущения на рейс контролирующими властями по причине отсутствия распечатанного посадочного талона. Пожалуйста, обратите Ваше внимание, на правила провоза багажа и ручной клади для Вашего удобства пожалуйста проконсультируйтесь Правила перевозки багажа и ручной клади (<https://flyone.md/ru/baggage/>) В случае, если Ваш багаж или ручная кладь по весу или габаритам превышает нормы бесплатного провоза багажа, Вам придется заплатить за сверхнормативный багаж. Эти оплаты могут быть сделаны во время приобретения авиабилета как на официальном сайте авиакомпании, так и в авторизированных агентствах по продаже авиабилетов (авиакомпания предлагает тарифы как правило в 2 раза дешевле в случае осуществления оплаты в момент приобретения билета, чем тарифы применяемые при приобретении авиабилета), либо после приобретения авиабилета как на официальном сайте авиакомпании, так и в авторизированных агентствах или в аэропорту (оплата после приобретения авиабилета обойдется пассажиру дороже).

ВНИМАНИЕ! Авиакомпания FLYONE установила, единую норму провоза ручной клади для всех тарифных брендов – 1 место - весом не более 8 кг, сумма всех габаритов не более 100 см (43 см X 32 см X 25 см). Ручная кладь, превышающая вышеуказанные размеры и вес, к перевозке в салоне самолета не допускается и должна быть сдана как регистрируемый багаж на стойке регистрации в аэропорту, при условии оплаты в соответствии с правилами тарифного бренда по которому оформлена перевозка. (<https://flyone.md/ru/baggage/excess-baggage/>)

Пассажиры, прибывшие на посадку с ручной кладью, превышающей вышеуказанные размеры и вес не будут допущены к посадке без оплаты Gate Baggage Fee согласно установленным тарифам авиакомпании. Для удобства пассажиров, в целях провоза на борт ВС одного места багажа не превышающий вес 10 кг и сумму всех размеров 115 см (50 см X 40 см X 25 см), пассажиры могут пользоваться услугой PRIORITY, оплаченной в соответствии с тарифами авиакомпании на стойке регистрации в аэропорту вылета. (<https://flyone.md/ru/optional-services/serviciul-priority/>)

Обратите Ваше внимание на установленное время начала и окончания регистрации в аэропорту. Не забудьте, что в аэропорту Вам необходимо пройти контроль безопасности, пограничные и таможенные формальности. Рассчитывайте свое прибытие в аэропорт с учетом времени, необходимого для прохождения всех обязательных предполетных процедур. Выход на посадку закрывается за 15 минут до вылета. Если Вы путешествуете с багажом, Вам следует обратиться на стойке регистрации для оформления багажа. Прием багажа заканчивается за 60 минут до вылета

Пожалуйста, обратите внимание, что для веб-регистрации мы рекомендуем использовать любой браузер последней или предпоследней версии. В целях обеспечения безопасности полета, а также в случае операционной необходимости, отраслевые стандарты и Правила Перевозки АК FLYONE наделяют представителя авиакомпании/ агента регистрации / члена экипажа воздушного судна, правом изменить место пассажира в салоне самолета указанное в его посадочном талоне, вне зависимости от того даже если оно было оплачено, предоставив пассажиру другое свободное место, а пассажир, обязуется с этим согласиться.

ВНИМАНИЕ! Запрещается размещение пассажиров отдельных категорий у аварийных выходов, расположенных в салоне самолета. К таким категориям относятся: беременные женщины, несопровождаемые несовершеннолетние дети, пассажиры, перевозимые в салоне самолета домашних животных, пассажиры с детьми до двух лет, пассажиры с ограниченными возможностями в передвижении. Пассажирам категорий, указанных выше, пользующихся услугой веб-регистрации запрещается выбирать места у аварийных выходов на борту воздушного судна. Стоимость оплаченного места пассажиром такой категории в данном случае не подлежит возврату со стороны авиакомпании.

Обращаем Ваше внимание, что система регистрации может автоматически предоставить бесплатные места в случайном порядке. Изменение присвоенного бесплатного места может быть осуществлено только за дополнительную плату.

Я согласен с условиями веб-регистрации

[Перейти к веб-регистрации](#)

Далее необходимо заполнить поля: **Фамилия пассажира, Номер билета**

Заполните поля ниже

| | |
|-------------------|----------------------|
| Фамилия пассажира | Билет(1302300216347) |
|-------------------|----------------------|

Поиск →

Например, у пассажира Фамилия : TEST Имя : TESTOV и он приобрел билет, номер билета 22 .

| | | |
|-------------------|-----------------------|--------------------|
| 1 Поиск пассажира | 2 Регистрация на рейс | 3 Посадочный талон |
|-------------------|-----------------------|--------------------|

Заполните поля ниже

| | |
|------|---------------|
| TEST | 1302400239207 |
|------|---------------|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Поиск →

После того, как нажимаем кнопку **Поиск**, появится информация о пассажире:

| | | |
|-------------------|-----------------------|--------------------|
| 1 Поиск пассажира | 2 Регистрация на рейс | 3 Посадочный талон |
|-------------------|-----------------------|--------------------|

Заполните поля ниже

| | |
|------|---------------|
| TEST | 1302400239207 |
|------|---------------|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|


[Изменить](#)

| | | |
|--------------------------------------|--------------------------|--|
| Кишинев — Москва 15.11.2017 10:00 | Рейс: 5F-131 ФЛАЙ УАН | Веб-регистрация на рейс: ОТКРЫТА до 15.11.2017 06:00  |
|--------------------------------------|--------------------------|--|

| | |
|--|-----------------------|
| Для регистрации выбран пассажир: | |
| <input checked="" type="checkbox"/> TEST TESTOV (22.02.1988) | Билет № 1302400239207 |

[Перейти к веб-регистрации](#)

Этап 3: Регистрация на рейс


Если пассажир нажимает на символ  он может ознакомиться с информацией относительно Регистрации на свой рейс. После того, как пассажир ознакомился с данной информацией, необходимо нажать кнопку **Перейти к веб-регистрации**. Откроется следующее окно:

1 Поиск пассажира

2 **Регистрация на рейс**

3 Посадочный талон

Регистрация на рейсы

| | | | | |
|--|---|---|---|--------------------------------------|
| 5F-131 ФЛАЙ УАН АЭРОБУС А319 | 15.11.2017 10:00 Кишинев |  | 15.11.2017 13:00 Москва Внуково | Редактировать данные |
| Начало веб-регистрации 14.11.2017 10:00 | Окончание веб-регистрации 15.11.2017 06:00 | Веб-регистрация на рейс: ОТКРЫТА ⓘ | Веб-регистрация: Все данные внесены | |

Дополнительные услуги

| | | | |
|--|--|--|--------------------------|
|  | Регистрируемый багаж ⓘ Возьмите с собой необходимое количество багажа нужного веса (до 23кг или 32кг) и размеров (до 158см или 203см) для комфортного путешествия! | от 30 EUR за сумку в одну сторону | Добавить |
|  | Питание ⓘ Побалуйте себя. | от 10 EUR | Добавить |
|  | Гарантия путешествия ⓘ Гарантия сохранности багажа и своевременного прибытия | 4 EUR | Добавить |

[← Вернуться к поиску](#)

[Зарегистрироваться](#)

Далее необходимо нажать кнопку **Редактировать данные**: Откроется окно с деталями рейса и пассажира, также в данном окне будет присутствовать карта самолета с предложенное места. В зависимости орасположения места в самолете, оно может быть бесплатным или платным.